



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

GOUVERNEMENT BASQUE  
Ministère de la Santé

## La e-prescription et le e-dossier medical personnel dans le Pays Basque

Iñaki Berraondo  
Directeur de Planification et Evaluation  
Département de Santé  
Gouvernement Basque





EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

GOUVERNEMENT BASQUE  
Ministère de la Santé

## QUELQUES FAITS DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ AU PAYS BASQUE

Population: 2.200.000 personnes

Système de Santé universel et de financement publique

Osakidetza - Service publique de santé

**Un seul Dossier médicale électronique** dans tous les centres de santé et hôpitaux du réseau publique basque de santé  
**e-OSABIDE** “ dans le chemin de la santé”

- Information clinique partagée entre les professionnels
- Forte impulsion des soins de santé intégrés



## e-PRESCRIPTION

Un système que intègre les trois sources de prescription

1

PRESBIDE – “ dans le chemin de la prescription”

(ordonnance des médicaments desservis dans les pharmacies)

- Un seul système de prescription pour les professionnels des centres de santé ainsi que pour ceux des hôpitaux
- Relié a la signature électronique

### e-Osabide:

Medicaments de “l’Hôpital”

2

Farmacie de l’Hôpital

3

Hospitalization



Osakidetza  
Prescripción Universal

Profesional SAMPER OTXOTORENA, RICARDO  
Centro: TXAGORRITXU H. - URGENCIAS GENERALES

Paciente  
TIS  
Edad 60 Aportación Activo (TSI 003) Ver más datos

Prescripción Documentos Contacto Ayuda Cerrar

Consulta Prescripciones Fecha desde: 23/02/2014 Fecha hasta: 23/02/2015 Buscar Prescripciones Limpiar Filtro

Prescripción Universal Prescripción Hospitalaria(2)

Prescripciones. Se visualizan las Prescripciones que estuvieron activas en algún momento del intervalo de fechas solicitado.

Estado	Rev/fin	Tipo	Producto o conjunto DOE	DOE	Principios Activos	Dosis por toma	Pauta habitual	Prescriptor
✓	26/08/2015	C	Pantecta 40mg 28 Comprimidos Gastror		Pantoprazol	1 COMPRIMIDO	Desayuno	García Armentia, Rocio
✓	26/08/2015	C	Paroxetina 20mg 56 Comprimidos	✓	Paroxetina	1 COMPRIMIDO	Desayuno	García Armentia, Rocio
✓	24/05/2015	D	Enanyum 25mg 20 Comprimidos Recub		Dexketoprofeno	1 COMPRIMIDO	8 Horas	García Armentia, Rocio
✓	21/01/2016	D	Midazolam 7,5mg 20 Comprimidos	✓	Midazolam	1 COMPRIMIDO	Acostarse	Isasmendi Ochoa De Alaiza, Mo
✗	30/05/2014	C	Sucralfato 1g Suspension 100 Sobres	✓	Sucralfato	1 SOBRE	8 Horas	García Armentia, Rocio
✗	05/01/2015	C	Enalapril 10mg 28 Comprimidos	✓	Enalapril	1 COMPRIMIDO	Desayuno	García Gomez, Garbiñe
✗	10/11/2014	D	Tramadol 50mg 60 Comp Liberac Modifi	✓	Tramadol	1 COMPRIMIDO	12 Horas	García Gomez, Garbiñe
✗	05/01/2015	D	Tramadol/paracetamol 37,5/325mg 20	✓	Tramadol   Paracetamol	1 COMPRIMIDO	8 Horas	García Gomez, Garbiñe
✗	10/11/2014	D	Lormetazepam 1mg 30 Comprimidos	✓	Lormetazepam	1 COMPRIMIDO	Acostarse	García Gomez, Garbiñe
✗	05/01/2015	D	Midazolam 7,5mg 20 Comprimidos	✓	Midazolam	1 COMPRIMIDO	Acostarse	García Gomez, Garbiñe
✗	05/01/2015	D	Nistatina 100000ui/ml Suspension 60 M	✓	Nistatina	5 ML	6 Horas	García Gomez, Garbiñe
✗	26/05/2014	A	Fluticasona Propionato 0,5mg/g Crema	✓	Fluticasona Propionato	1 APLICACIÓN	12 Horas	García Armentia, Rocio
✗	15/01/2015	A	Prednisona 30mg 30 Comprimidos	✓	Prednisona	1 COMPRIMIDO	24 Horas	García Gomez, Garbiñe

✓ Prescripción activa    ⚪ Prescripción no activa temporalmente    ✗ Prescripción no activa



**Osakidetza**  
Prescripción Universal

Profesional SAMPER OTXOTORENA, RICARDO  
Centro: TXAGORRITXU H. - URGENCIAS GENERALES

Edad 60 Aportación Activo (TSI 003) Ver mas datos

Prescripción ▾ Documentos ▾

Contacto | Ayuda | Cerrar

→ Consulta Prescripciones

Fecha desde: Fecha hasta: Buscar Prescripciones Limpiar Filtro

Prescripción Universal Prescripción Hospitalaria(2)

Prescripción Farmacia Hospitalaria

Estac	Rev/Fin	Producto	Principios Activ	Vía	Dosis	Frecuencia	Indicación	Tipo OM	Centro	Sección	Profesional
✓	23/02/2015	Augmentine 2 G + Fis 100 Ml	Amoxicilina, Clavul	Perfusion Iv		Ahora		Urg.	Txagorritxu H		Gil Romero, Gerardo
✓	23/02/2015	Paracetamol 1 G Bolsa 100ml C	Paracetamol	Perfusion Iv	1 G	Ahora		Urg.	Txagorritxu H		Gil Romero, Gerardo

✓ Prescripción abierta (activa) ✗ Prescripción cerrada (finalizada)  
👉 Si Precisa



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

GOUVERNEMENT BASQUE  
Ministère de la Santé

e-PRESBIDE  
Ordonnance  
médicale

e-OSABIDE  
Hôpital  
Soins ambulatoires

The screenshot shows a medical patient record interface for a patient named Rosa. The interface is divided into several sections:

- Header:** Patient name (Rosa), age (60 años), date of birth (23/02/2015), and days of stay (1). It also shows the name of the pharmacist (Ricardo Farmaceutico).
- Left Panel:**
  - Antecedentes Familiares y Personales: 6
  - Diagnósticos de Episodios Previos: 23
  - Tratamiento habitual: 11 (highlighted with a red box). This section lists various medications and their dosages, such as PANTECTA 40MG 28 COMPRIMIDOS GASTRORRESIST ORAL DESA, PAROXETINA 20MG 56 COMPRIMIDOS ORAL DESAYUNO, ENANTYUM 25MG 20 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS ORAL 8 HOR/, MIDAZOLAM 7,5MG 20 COMPRIMIDOS ORAL ACOSTARSE, ENALAPRIL 10MG 28 COMPRIMIDOS ORAL DESAYUNO 05/01/20, TRAMADOL/PARACETAMOL 37,5/325MG 20 COMP ORAL 8 HOR/, MIDAZOLAM 7,5MG 20 COMPRIMIDOS ORAL ACOSTARSE 05/01/, NISTATINA 100000UI/ML SUSPENSION 60 ML ORAL 6 HORAS 05, PREDNISONA 30MG 30 COMPRIMIDOS ORAL 24 HORAS 15/01/2X, AMOXI/CLAVULANICO 1000/62,5MG 40 COMP LIBE ORAL DESAYI, and TRIMETOPRIM/POLIMIXINA B COLIRIO 5ML OFTALMICA 8 HORAS.
  - Evolución (Anamnesis-Exploración física): Includes a note about the patient's condition (Acude por COMPLICACIÓN EN PACIENTE INMUNODEPRIMIDO POR QUIMIOTERAPIA O RADIOTERAPIA).
  - Informe de alta (Definitivo): Includes a note about allergies (-No alergias medicamentosas conocidas (Intolerancia al Actira).) and smoking status (-Fumadora hasta el proceso ac...).
- Right Panel (Formularios):**
  - Prescripción Hospitalaria: 2 (highlighted with a red box). Includes AUGMENTINE 2 G+ FIS 100 ML PERFUSION IV AHORA and PARACETAMOL 1 G BOLSA 100ML C/10 PERFUSION IV AHORA.
  - Impresión Diagnóstica: 1
  - Documentos del paciente
  - Petición Rx, Pruebas Complementarias y Consultas
  - Solicitud de Intervención
  - Marcar Imágenes
  - Mensajes al paciente
  - Nefrología (Versia)
  - Notas del Paciente
  - Cuidados de Enfermería en Urgencias: 5 (highlighted with a red box)
  - Resultados de Electrome
  - Próximas Citas: 2
  - Prerredactados
  - Cartilla de Embarazo
  - Prescripción Farmacia Hospitalaria (highlighted with a red box)
  - Procedimientos
  - Petición Pruebas Laboratorio: 4

e-OSABIDE  
Lit de  
l'Hôpital

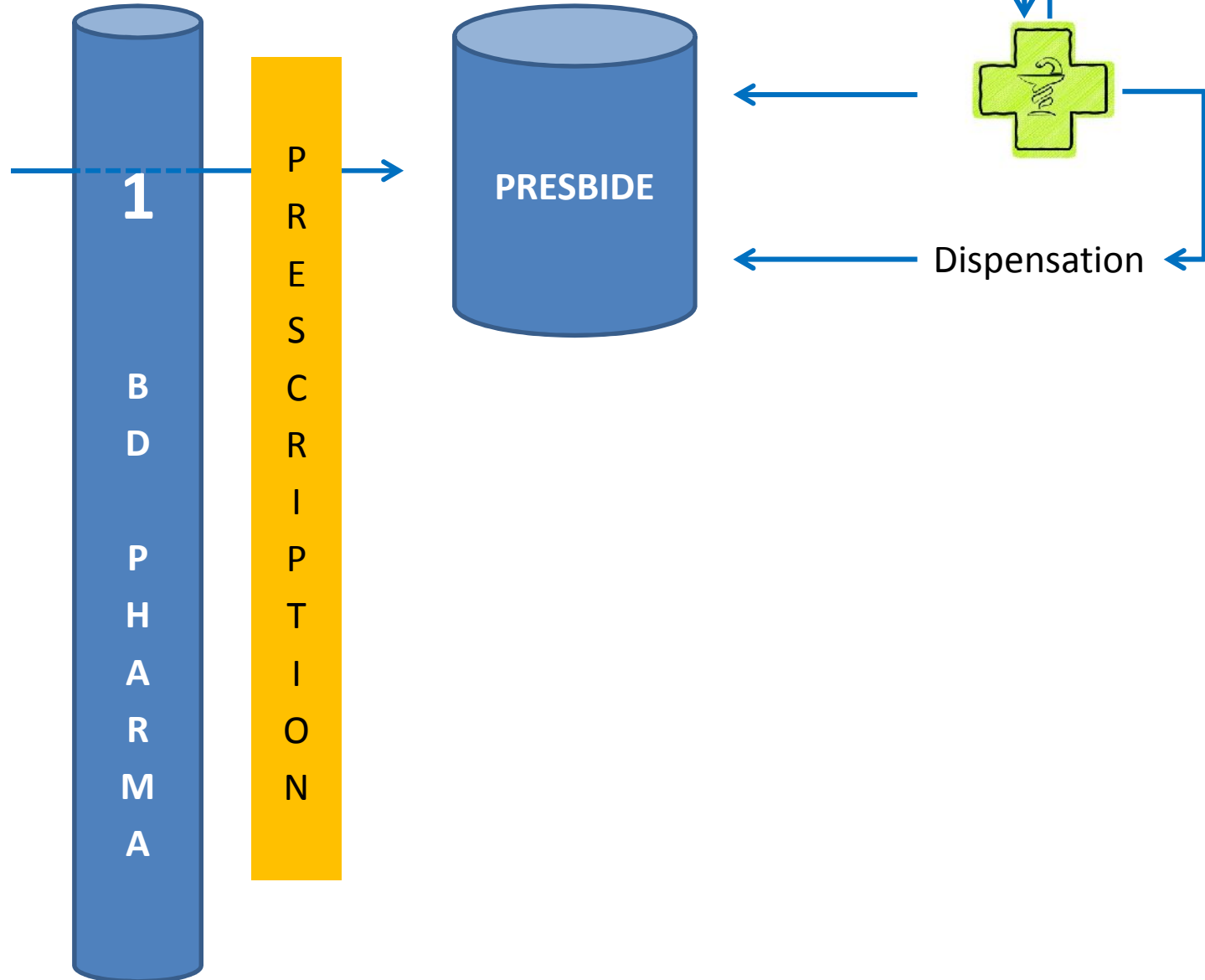


EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

GOUVERNEMENT BASQUE  
Ministère de la Santé

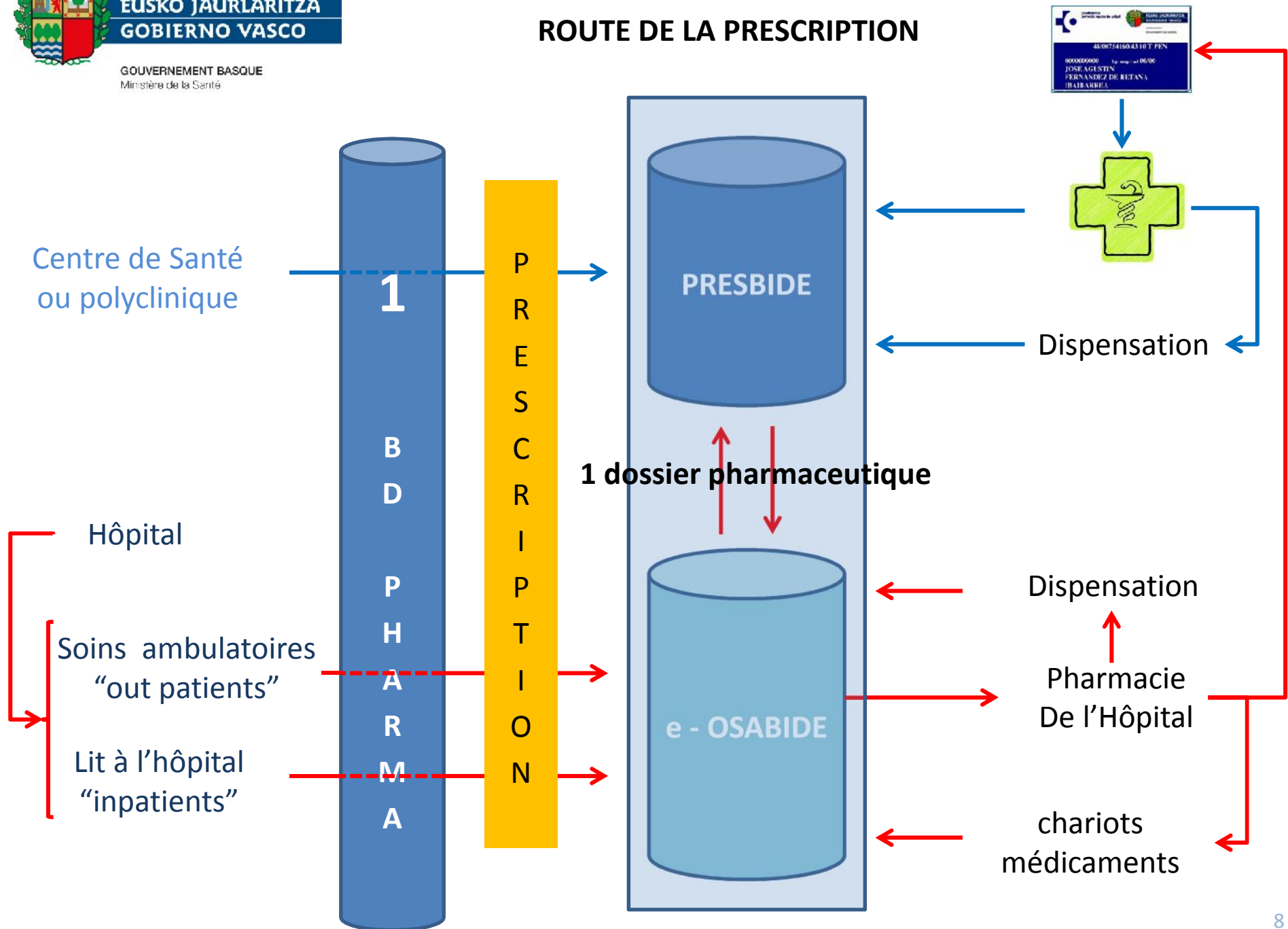
## ROUTE DE LA PRESCRIPTION

Centre de Santé  
ou polyclinique





# ROUTE DE LA PRESCRIPTION

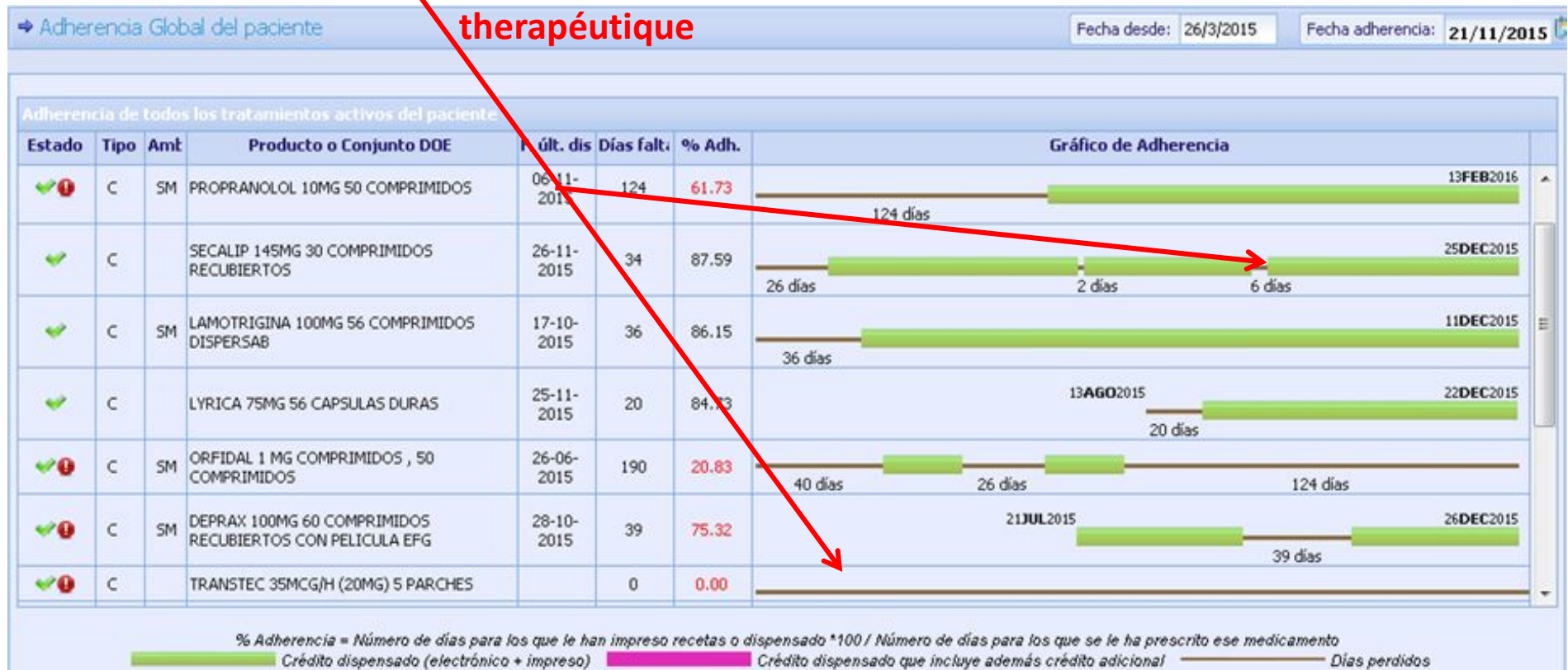






Nous permet d'identifier visuellement les médicaments que le patient n'a pas consommés

Observance  
therapéutique





## AVANTAGES DE LA e-PRESCRIPTION

### Sécurité des patients

- ✓ Il facilite la conciliation des traitements ordonnés par différents médecins.
- ✓ Traçabilité des modifications.
- ✓ Aides à la prescription (duplication, interactions, dose maximale...)
- ✓ Analyse de l'observance thérapeutique possible

### Traçabilité

- ✓ Signature électronique

### Accès

- ✓ Fiche traitement medicamenteux active

### Effectivité

- ✓ Une seule **base de données des médicaments** pour tous les niveaux de soins.
- ✓ Intégration de la pharmacothérapie ordonnée par tous les niveaux de soins: **un seul dossier pharmaceutique – collaboration multiprofessionnelle**

### Capacité libérée

- ✓ Temps de soins infirmiers

### Flexibilité

- ✓ Temps et effort de la part du patient



## FICHE TRAITEMENT MEDICAMENTEUX ACTIVE



### Hoja de Tratamiento Activo para el paciente



<b>Centro y Facultativo</b> TOLOSA C.S.	<b>Paciente</b>				
N					
<b>MEDICAMENTO O PRODUCTO SANITARIO</b>	<b>Desayuno</b>	<b>Comida</b>	<b>Merienda</b>	<b>Cena</b>	<b>Acostarse</b>
<b>Instrucciones</b>					
					<b>Revisión o Finalización</b>

**Tratamientos crónicos de larga duración**

Medicamento	Desayuno	Comida	Merienda	Cena	Acostarse	Revisión o Finalización
<b>OMEPRAZOL CINFA 20MG 28 CAPSULAS OTRAS GASTROPROTECTIVAS RESISTENTES</b> (OMEPRAZOL 20MG 28 CAPSULAS) 1 (CAPSULA) cada 24 horas <b>Instrucciones:</b> Con el estomago vacío. Separar de las comidas 2 h antes o 2-3 h después. Por la mañana. Tomar entero.	1					07-01-2017
<b>ADIRO 100MG 30 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS EFG</b> (ACIDO ACETILSALICILICO 100MG 30 COMP) 1 (COMPRIMIDO) en comida <b>Instrucciones:</b> Con las comidas o algún alimento.		1				07-01-2017
<b>ENALAPRIL CINFA 20MG 28 COMPRIMIDOS EFG</b> (ENALAPRIL 20MG 28 COMPRIMIDOS) 1 (COMPRIMIDO) en desayuno <b>Instrucciones:</b> Con o sin alimento. EVITAR SOL Y RAYOS UVA.	1					07-01-2017
<b>SIMVASTATINA CINFA 40MG 28 COMPRIMIDOS REC</b> (SIMVASTATINA 40MG 28 COMPRIMIDOS) 1 (COMPRIMIDO) en cena <b>Instrucciones:</b> Con la cena. EVITAR SOL Y RAYOS UVA.				1		07-01-2017

**Información al Paciente**

- En esta hoja constan todas las prescripciones activas e instrucciones introducidas en el sistema de prescripción de Osakidetza. Esta hoja no es una receta.
- Conserve este documento de información durante el período de validez del tratamiento.
- En cumplimiento del art. 5 de la Ley Orgánica 15/99, se informa de que estos datos serán incorporados al Fichero Receta Electrónica para la gestión y control de la prestación farmacéutica, cuyo órgano responsable es la Dirección de Farmacia. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Dirección de Farmacia del Departamento de Sanidad y Consumo (Avda Donostia - San Sebastián 1, 01010 Vitoria -Gasteiz).



## e-DOSSIER PERSONNELLE

Le e-dossier de la santé fait partie d'un projet européen qui favorise une série de services afin de donner aux citoyens un accès en ligne à leurs dossiers de santé électroniques.

Participation de 15 régions de l'UE.





**Nouveau paradigme** : L'empowerment du citoyen qui prend une partie plus active dans les soins de sa santé - Décisions partagées

Besoin d'informations & conseils  
Sur place ou « on line »



Accès au dossier médical

Télésurveillance

Conseil sanitaire

.....



## Dossier médicale PERSONNEL - trois fonctions:

- ✓ Accès: voir son dossier/télécharger
- ✓ Ajouter/télécharger information
- ✓ Relationnelle



## Dossier médicale PERSONNEL

Accès: voir son dossier/télécharger

**Mi Carpeta de Salud**

Mostrar menú completo

Presentacion

**Mis datos personales**

Mis informes

- De alta
- De radiología
- De anatomía patológica
- De atención primaria
- De laboratorio
- Quirúrgicos
- Gestión de Información sanitaria de otros Centros

Mi historia clínica

Próximas citas

Mi seguimiento

Mi Diario

Encuestas

(\*) Si las fechas "desde" y "hasta" no están informadas, se visualizarán los informes disponibles correspondientes a los últimos 5 años

Se muestran 1-6 de un total de 6 informes disponibles.

Fecha	Centro	Tipo asistencia	Médico	Informe
08/01/2014	H. TXAGORRITXU	Urgencias	A	
16/09/2014	H. U. DONOSTIA	Ingresados	Q	
12/09/2014	H. U. DONOSTIA	Urgencias	K	
24/01/2014	H. U. DONOSTIA	Consultas externas	M	
10/01/2014	H. U. DONOSTIA	Consultas externas	A	
24/05/2012	H. U. DONOSTIA	Urgencias	R	



## Dossier médicale PERSONNEL

### Mi Carpeta de Salud

Mostrar menú completo

Presentacion

Mis datos personales

Mis informes

Mi historia clínica

Historial farmacológico

Historial de vacunación

Historial dosimétrico

Historia clínica en QR

Próximas citas

Mi seguimiento

Mi Diario

Encuestas

Dudas con mi médico

Mensajes al paciente

Lista de espera quirúrgica

Enlaces de interés para tu salud

Accès: voir son dossier/télécharger

Se muestran 1-4 de un total de 4 informes disponibles.

Producto Prescrito	Dosis	Pauta	Fecha Revision	Estado	Fecha Próxima Recogida Farmacia
OMEPRAZOL 20MG 28 CAPSULAS	1.0	24 horas	07/01/2017	Activa	05/07/2016
ACIDO ACETILSALICILICO 100MG 30 COMP	1.0	Comida	07/01/2017	Activa	09/07/2016
ENALAPRIL 20MG 28 COMPRIMIDOS	1.0	Desayuno	07/01/2017	Activa	05/07/2016
SIMVASTATINA 40MG 28 COMPRIMIDOS	1.0	Cena	07/01/2017	Activa	05/07/2016

Hoja de tratamiento Activo

Algunos tratamientos no están disponibles en formato online.

### Notifica tus reacciones adversas

Si sospechas que un medicamento te ha producido un efecto secundario y quieres notificarlo tú directamente al Centro de Farmacovigilancia de tu Comunidad Autónoma, lo puedes hacer en esta página.





# Dossier médicale PERSONNEL

## Ajouter/télécharger information



Estás en: Mi Carpeta de Salud » Mis informes » Gestión de Información sanitaria de otros Centros

CARPETA DE SALUD

### Mi Carpeta de Salud

Mostrar menú completo

Presentacion

Mis datos personales

Mis informes

De alta

De radiología

De anatomía patológica

De atención primaria

De laboratorio

Quirúrgicos

Gestión de Información sanitaria de otros Centros

Mi historia clínica

## Mi Carpeta de Salud | Gestión de Información sanitaria de otros Centros

En este apartado, podrás subir cualquier informe clínico realizado en Centros distintos a Osakidetza. Para consultar, modificar o borrar un informe, seleccione la fila correspondiente.

Fecha desde

Tipo de Informe

Todos

Fecha hasta

Buscar

No hay datos que mostrar

Su nivel de ocupación actual es:

0%

Subir informe

### Preguntas frecuentes

¿Qué documentos puedo subir?



Osabide

Archivo Pacientes Recursos Agenda T. Pendientes H. Clínica PAP PCE Consultas Utilidades Enlaces Ayuda

Menú General Historia Clínica

### Documentos del paciente

Fecha	Tipo informe	Descripción	Acciones
08/02/2016	Informe Aten. Primaria	Prueba	

Visualiser document

Accepter document

Rejeter document

ANTXON - Hombre

A + | Activo Inactivo Histórico

Episodios

Último 24 Meses

Tipo de Visita

CONSULTA HISTORIAL

Curso Descriptivo

Fch. Visita

Condicionantes Activos

Denominación

Carpeta Salud

Fecha Ult. Conexión: 08/03/2016

Citas

osamand

Listo (806350) (945006350) Usuario: 007575 Acceso a: OLARIZU 10/03/2016 14:37:26

14:37 10/03/2016



es | eu

Estás en: Mi Carpeta de Salud » Mi Diario

### Mi Carpeta de Salud

Mostrar menú completo

Presentacion

Mis datos personales

Mis informes

Mi historia clínica

Próximas citas

Mi seguimiento

Mi Diario

Encuestas

Dudas con mi médico

Mensajes al paciente

Lista de espera quirúrgica

Enlaces de interés para tu salud

Formulario de incidencias

## Dossier médicale PERSONNEL

### Fonction relationnelle:

- ✓ Ma suivie
- ✓ Mon journal
- ✓ Doutes avec mon médecin
- ✓ Messages au patient

euskadi.net

da | Accesibilidad | Cerrar sesión

CARPETA DE SALUD

### Mi Carpeta de Salud

En esta sección podrás anotar en tu diario la evolución de tu estado de salud para que puedas compartirlo con tu profesional sanitario que podrá verlo cuando acudas a la consulta. Puede ser útil para una atención más ágil y personalizada.

Fecha desde 22/05/2016

Fecha hasta 21/06/2016

Buscar

No hay datos que mostrar

Crear nueva entrada

### Preguntas frecuentes

¿Cómo se utiliza "Mi Diario"?

¿Quien puede ver las Entradas de Mi Diario?





## QR (Quick Response Code)

**Mi Carpeta de Salud**

☰ Mostrar menú completo

Presentacion

Mis datos personales

Mis informes ▾

Mi historia clínica ▾

- Historial farmacológico
- Historial de vacunación
- Historial dosimétrico
- **Historia clínica en QR**

Próximas citas

Mi seguimiento ▾

Mi Diario

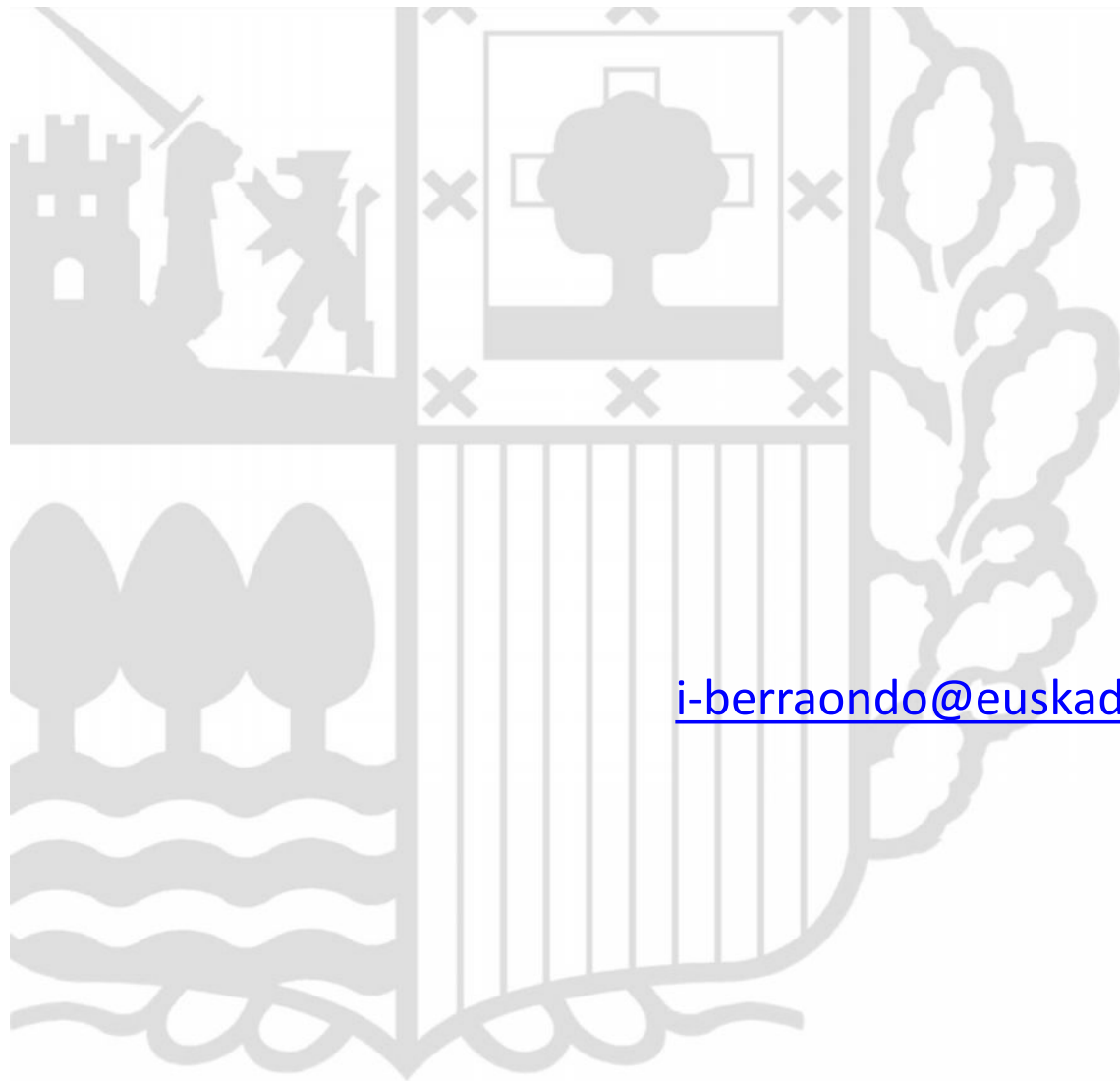
Encuestas ▾

Dudas con mi médico

Mensajes al paciente

Donnés personnels  
Personne de contact  
Groupe sanguin  
Allergies  
Traitements  
Volontés anticipées  
Autre information





[i-berraondo@euskadi.eus](mailto:i-berraondo@euskadi.eus)